



## LA FGAAC-CFDT A PRÉSENTÉ À LA DIRECTION LES RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE QU'ELLE A MENÉE :

La FGAAC-CFDT a lancé en novembre 2021 une enquête, dont l'objet était de dresser un état des lieux en matière de conditions d'accueil des ADC dans les foyers, les hôtels, les locaux de coupure.

Celle-ci a notamment permis à la FGAAC-CFDT d'obtenir une augmentation des investissements dans les foyers Orféa !

La FGAAC-CFDT a ensuite poursuivi ses actions, en faveur des conditions d'hébergement des ADC, en déposant plusieurs audiences nationales.

La FGAAC-CFDT a lancé une nouvelle enquête durant la période estivale 2025 et le début de l'automne afin de procéder à un nouveau recensement des attentes des conducteurs et des problématiques rencontrées !

La FGAAC-CFDT a demandé une nouvelle audience à la Direction au mois de janvier 2026, pour présenter les résultats de cette enquête et obtenir la poursuite des actions engagées ! (→→→)

## LA FGAAC-CFDT REMERCIE LES ADC AYANT RÉPONDU À CETTE ENQUÊTE, QUI A PERMIS D'ÉTAYER DES REVENDICATIONS PRÉCISES !

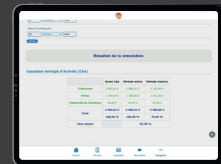
## AUDIENCE FGAAC-CFDT HÉBERGEMENT DES ADC : LES CONDITIONS DE TRAVAIL SONT UNE PRIORITÉ DE LA FGAAC-CFDT !

DEPUIS PLUS DE 140 ANS LA FGAAC-CFDT  
DÉFEND ET INFORME LES CONDUCTEURS...

*Mon syndicat professionnel en direct  
sur mon téléphone ou ma tablette !*



Actus  
Infos  
Contacts



Accès aux simulateurs  
FGAAC-CFDT



Téléchargez gratuitement l'application



# LA FGAAC-CFDT POURSUIT SES ACTIONS, POUR AMÉLIORER LES CONDITIONS D'HÉBERGEMENT ET DE TRAVAIL DES CONDUCTEURS !

## ➔ LA FGAAC-CFDT A PRÉSENTÉ À LA DIRECTION LE BILAN DE SON ENQUÊTE :

Un nombre très important de conducteurs ont répondu à l'enquête en ligne, proposée par la FGAAC-CFDT. Celle-ci s'est étendue de mi-juin à fin octobre 2025 et permettait aux ADC de noter les foyers, hôtels, locaux de coupure et de retournement qu'ils sont amenés à utiliser dans le cadre de leurs journées de service et de leur RHR.



## ➔ CONDITIONS D'ACCUEIL INACCEPTABLES :

- ➔ Certains signalements effectués par les ADC mettent en lumière des conditions d'accueil inacceptables dans certains lieux.
- ➔ Certains hôtels, foyers, locaux de coupure ou de retournement ont fait l'objet de multiples remontées, étayées par des photos prises sur place par les ADC et témoignent d'une situation intolérable !
- ➔ La FGAAC-CFDT agira au niveau local et national pour résoudre les différentes problématiques remontées par les conducteurs.

## ➔ DES ATTENTES IMPORTANTES DES ADC :

➔ Les réponses des ADC à l'enquête de la FGAAC-CFDT, mettent en avant des attentes très importantes en matière d'amélioration des conditions d'hébergement et d'accueil dans les hôtels, foyers, locaux de coupure et de retournement.

➔ La FGAAC-CFDT remercie les ADC, qui ont répondu à cette enquête. Les différents signalements et avis donnés ont permis à la FGAAC-CFDT de porter des revendications précises et étayées !



### AMÉLIORATION DE L'ISOLATION ET DU CONFORT DES CHAMBRES :

➔ Les réponses des ADC ont mis en avant des attentes importantes sur la qualité d'isolation phonique et thermique des chambres, sur le chauffage et la climatisation, la dimension et la qualité de la literie, l'agencement et la vétusté des sanitaires, l'ergonomie du mobilier, l'absence de TV en chambre.

### DIVERSITÉ ET QUALITÉ DU PETIT-DÉJEUNER :

➔ Les réponses des ADC démontrent des attentes sur l'amélioration de la qualité et de la diversité du petit-déjeuner.  
➔ Les agents demandent la mise à disposition de produits frais à la place de denrées industrielles, et davantage de choix notamment dans le cas de PS tôt le matin...

### ACCESSIBILITÉ ET CONFORT DES LOCAUX DE COUPURE :

➔ De nombreux locaux de coupure et de retournement posent clairement problème !  
➔ La Direction programme des coupures sur des lieux inadaptés et inconfortables, qui plus est difficilement accessibles, et/ou beaucoup trop éloignés, qui génèrent des temps d'acheminement trop longs et non décomptés !





# LA FGAAC-CFDT POURSUIT SES ACTIONS, POUR AMÉLIORER LES CONDITIONS D'HÉBERGEMENT ET DE TRAVAIL DES CONDUCTEURS !

## ➔ LA DIRECTION D'ORFÉA A PRÉSENTÉ LES ÉVOLUTIONS PRÉVUES EN 2026 :

La Direction d'Orféa était présente lors de cette audience et est revenue sur les principaux travaux réalisés en 2025 dans les résidences Orféa :

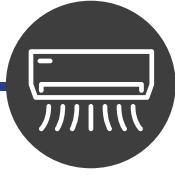
- ➔ rénovation des chambres et installation des sanitaires en chambre ;
- ➔ installation de la climatisation et/ou remplacement du chauffage ;
- ➔ rénovation et/ou création de nouveaux espaces communs ;
- ➔ sécurisation des résidences.

Elle a également présenté à la FGAAC-CFDT les principales évolutions prévues en 2026 dans les résidences Orféa.

En savoir



RETROUVEZ L'AUDIENCE NATIONALE FGAAC-CFDT



### MAINTIEN DU BUDGET POUR LES TRAVAUX EN 2026 :

- ➔ Les différentes actions menées par la FGAAC-CFDT depuis plusieurs années ont permis d'augmenter le budget consacré aux travaux.
- ➔ Il s'agissait d'une demande forte de la FGAAC-CFDT lors de cette audience : la Direction confirme, que le budget des années précédentes sera maintenu en 2026 !

### POURSUITE DES TRAVAUX D'ISOLATION/CLIMATISATION :

- ➔ Les investissements réalisés au cours des dernières années ont permis de climatiser ou de rafraîchir plus de 81% des chambres à fin 2025 chez Orféa.
- ➔ Les travaux d'équipement vont se poursuivre en 2026 et concerneront notamment Ambérieu, Sélestat, Serquigny, Gisors et Saint André le Gaz.

### NOUVEAU PETIT-DÉJEUNER DANS LES RÉSIDENCES ORFÉA :

- ➔ Les petit-déjeuners ont été revus en 2023 pour proposer plus de diversité.
- ➔ Une nouvelle formule de petit-déjeuner, incluant des nouveaux produits et une offre diversifiée, a été testée sur 6 résidences (Amiens, Bordeaux, Chambéry, Lyon, Lille et Metz) avant un déploiement plus large.



### LITERIE/COUETTES/OREILLERS/PUNAISES DE LITS CHEZ ORFÉA :

- ➔ L'intégralité de la literie a fini d'être renouvelée en 2025.
- ➔ Des housses de matelas anti-punaises et des pièges de pied de lit ont été installés.
- ➔ De nouveaux modèles d'oreillers ont été déployés dans les résidences Orféa depuis le mois de juin 2025.
- ➔ Le remplacement des couettes est prévu en 2026.

### AMÉLIORATION DU CONFORT DANS LES RÉSIDENCES ORFÉA :

- ➔ L'installation d'armoires réfrigérées sécurisées se poursuit dans les résidences sans présence Orféa, afin que les agents puissent bénéficier d'un petit-déjeuner complet.
- ➔ L'installation de TV dans les chambres se poursuivra également en 2026, ainsi que l'amélioration des espaces communs.

### HÔTELS, LOCAUX DE COUPURE ET DE RETOURNEMENT :

- ➔ La FGAAC-CFDT a insisté lors de cette audience, photos à l'appui, sur les conditions d'accueil inacceptables des ADC dans certains hôtels, locaux de coupure ou de retournement !
- ➔ La Direction a pris l'engagement de traiter les signalements qui seraient effectués.

POUR PLUS D'INFORMATIONS :  
Consultez le site [www.fgaac-cfdt.fr](http://www.fgaac-cfdt.fr)

3



